Inhoudsopgave:

Inhoudsopgave	**1**
01 Voorwoord	**2**
02 Algemene gegevens	**3**
03 Opvang Ambulance	**4**
04 Brandalarm en Explosie	**6**
05 Chloorgas binnen	**9**
06 Chloorgas buiten	**12**
07 Landelijke sirene en N.L. Alert	**15**
08 Bommelding	**17**
09 Diefstal	**20**
10 Geweld en Agressie	**22**
11 Zedendelict	**24**
12 Stroomuitval	**26**
13 Overval	**28**

01 Voorwoord:

Voor U ligt het nood- en ontruimingsplan van Nationaal Zwemcentrum De Tongelreep.
Dit plan is bedoeld als werkinstructie bij diverse soorten calamiteiten. In geval van calamiteiten dien je te handelen conform dit plan.

Het interne calamiteitennummer **1125** speelt hierbij een cruciale rol. Na melding van een calamiteit komt de dienstdoende ploegleider, per omgaande, ter plaatse en zal de verdere coördinatie rondom de calamiteit ter hand nemen. Medewerkers die verantwoord hun werkplek kunnen verlaten assisteren hem/haar hierbij.
Tijdens wedstrijden en evenementen wordt tevens een beroep gedaan op kaderleden van de organiserende partij(en). Derhalve zal de coördinator zwembaden, ten behoeve van een adequate uitvoering van het Nood- en Ontruimingsplan, voorafgaand aan het evenement, overleg voeren met de organiserende partij en hen voorzien van een verkorte versie van dit plan.

Plattegronden, met daarop de ontruimingsrichtingen van de verschillende accommodatieonderdelen treft u aan op diverse locaties in het complex.
Het complex beschikt over een brand- en ontruimingsinstallatie. Derhalve kan bij een calamiteit automatisch dan wel handmatig een signaal gegeven worden voor een snelle en adequate ontruiming. Ook na werktijden zal deze installatie, bij een calamiteit, een melding doorgeven.
Hierbij wordt opgemerkt dat het complex, v.w.b. ontruiming, opgedeeld is in een noord- en zuid gedeelte. Hierdoor is het mogelijk om het complex geheel of gedeeltelijk te ontruimen. De scheiding van noord en zuid treft u tevens aan in het laatste hoofdstuk.

Bij calamiteiten is een duidelijke communicatie essentieel. De dienstdoende ploegleider zal leiding geven aan het totale proces. Ten behoeve van een adequate afhandeling wordt u verzocht zijn/haar instructies nauwgezet op te volgen en altijd zorg te dragen voor een volledige terugkoppeling.

Maar bovenal, probeer de rust te bewaren! Dit is in het belang van een adequate bestrijding van de calamiteit en daarom ook voor de veiligheid van bezoekers en medewerkers.

Hoogachtend,

Patrick Adelaars
Unitleider Zwembaden

02 Algemene gegevens:

Naam object:	Nationaal Zwemcentrum “de Tongelreep”
Adres:	Antoon Coolenlaan 1
Postcode:	5644 RX
Gemeente:	Eindhoven
Telefoon:	040 – 238 **11 39** of 040 – 212 38 55 (beschermd kassa nummer)
Alarmmelding via:	toestel (040 – 238) **11 25** (calamiteitennummer kassa) of via de andere interne alarmeringsmogelijkheden
Alarmering personeel via:	de omroepinstallatie / ontruimingsinstallatie de gsm van de ploegleider (040 – 238) **11 26** de gsm van de civiele zaken (040 – 238) **11 36** de gsm van de technische dienst (040 – 238) **11 24**
Alarmering bezoekers via:	de omroepinstallatie / ontruimingsinstallatie / megafoon het aanwezige personeel

Belangrijke Telefoonnummers:

Dienstdoende ploegleider:	gsm:	06	-	53 89 96 24
	werk:	040	-	238 **11 26**
Dienstdoende machinist:	werk:	040	-	238 **11 24** (doorschakeling naar 06 nummer)
Kassa:	040	-	238 **11 39**	
Calamiteitennummer kassa:	040	-	238 **11 25**	

N.B. De dikgedrukte nummers zijn vanaf ieder intern toestel te bellen, en met 040 – 238 ervoor zijn ze vanaf ieder telefoontoestel te bellen.

03 Opvang Ambulance

Melding

1. Geef de calamiteit en de locatie duidelijk door (**1125**).
2. Of gebruik de rode noodknop op het Sonim toestel.

Kassa
Doormelden en omroepen

1. U wordt gewaarschuwd via toestel 1125, Informeer naar de plaats, aard en de grootte van de calamiteit. Probeer zo veel mogelijk informatie te krijgen.
2. Kijk van welk telefoontoestel de melding komt (zie display).
3. Via omroepinstallatie, 2 X omroepen (middels de knop Select All):
   < Attentie personeel, SPOED, <LOCATIE>.
4. Bel naar: Ploegleider (1126) en geef de melding door.

Ploegleider of opener/sluiter (1126)
Beoordeel situatie

1. Ga direct naar de locatie van de melding en zorg, indien nodig, dat de ambulance gebeld wordt.
2. Geef, indien nodig, opdracht tot halen van (schep)brancard, AED- , zuurstof en EHBO koffer.
3. Begin, indien nodig, met reanimatie.
4. Informeer de ambulance medewerkers op de locatie.
5. Organiseer opvang van betrokkene en omstanders.
6. Probeer gegevens van het slachtoffer te verkrijgen. Zo mogelijk nadien, via meldkamer ambulance (040-233 21 34).
7. Verzamel overige gegevens die noodzakelijk zijn voor het invullen van het E.H.B.O. rapport.
8. Zorg na afloop voor:
   - een terugkoppeling naar de medewerkers, eventuele slachtoffers en, indien nodig, naar familieleden.
   - opvang en nazorg voor de medewerkers.
   - het invullen van het calamiteitenformulier.

Kassa of 1136
Communicatie, opvang en assistentie

1. Bel, op aangeven van de Ploegleider, de ambulance (112).
2. Draag zorg voor taak opvang en assistentie.
   Ma. t/m/ Vr. tussen 07:00 en 09:00 uur uitvoering door kassa en overige momenten uitvoering door drager 1136.
3. Neem mee, BHV hesje, sleutel van de paal en mobiele alarm telefoon.
4. Ga direct naar buiten.
5. Zorg voor een vrije toegang van de ambulance. Vang de ambulance op en leidt hem, via de **hoofdingang**, naar de locatie van de calamiteit.
6. Na de u opgegeven taak te hebben volbracht meldt u zich bij de Ploegleider voor terugkoppeling.
7. Bel naar: Management (06 – 12 36 70 87)
8. Spreek na afloop de calamiteit door met de ploegleider.

Medewerkers T.D. Assistentie	1. Ga direct naar de locatie van de calamiteit en meldt u bij de Ploegleider ter assistentie. 2. Na de u opgegeven taak te hebben volbracht meldt u zich bij de Ploegleider voor terugkoppeling.

Alle overige medewerkers en Trainers verenigingen Assistentie	1. Alle medewerkers die verantwoord hun werkplek kunnen verlaten gaan onmiddellijk naar de locatie van de calamiteit en melden zich bij de Ploegleider ter assistentie. 2. Alle medewerkers dragen zorg voor transport van brancard, AED- , zuurstof en EHBO koffer. 3. Zorg dat de bezoekers rustig blijven en houd ze op afstand. 4. Na de u opgegeven taak te hebben volbracht meldt u zich bij de Ploegleider voor terugkoppeling.

Einde opvang Ambulance

04 Brandalarm en Explosie

Ontruimingssignaal	U hoort **het Slow-woop signaal** direct gevolgd door de automatische tekst: **<Dit is een ontruimingsalarm. U wordt dringend verzocht het gebouw te verlaten. Volg de aanwijzingen naar de nooduitgangen> (Dit is in 3 talen).** In het 50 meter bad gaat een rode lamp branden als signaal dat er een ontruiming plaats vindt in het noordelijke gedeelte. Bezoekers in het 50 meter bad, achter de brandscheiding bij de douche houden.
Kassa Communicatie en organisatie	1. Stop tot nader bericht, met de verkoop van entreebewijzen, laat geen bezoekers meer binnen. 2. Via omroepinstallatie, 2 X omroepen (middels de knop Select All): Bij Slow-Whoop **hoorbaar in de centrale hal** = Omroepen < **Attentie personeel, SPOED, Verzamelplaats centrale hal>.** Bij Slow-Whoop **niet hoorbaar in de centrale hal** = Omroepen < **Attentie personeel, SPOED, Verzamelplaats 50 meter bad>.** 3. Raadpleeg het brandmeldpaneel voor de locatie van de melding. 4. Bel naar: Ploegleider (1126).
Ploegleider (1126) Geef leiding aan de ontruiming	1. Ga direct naar de verzamelplaats (centrale hal of 50 meter bad). 2. Geef leiding aan de ontruiming. 3. Verplaats bezoekers naar een veilige locatie. 4. Laat alle ramen en deuren sluiten en ruimten controleren. 5. Start, indien verantwoord met de brandbestrijding. 6. Informeer de Brandweer op locatie. 7. Laat indien nodig, de caissière een ambulance bellen (112). 8. Zorg na afloop voor: - een terugkoppeling naar de medewerkers, eventuele slachtoffers en, indien nodig, naar familieleden. - opvang en nazorg voor de medewerkers. - het laten invullen van het evaluatieformulier door alle medewerkers. - het invullen van het calamiteitenformulier. 9. **Zorg voor eigen veiligheid.**

Kassa of 1136 Communicatie opvang en assistentie	1. Bel op aangeven van de Ploegleider, de Brandweer (040 – 233 21 64). 2. Draag zorg voor taak opvang en assistentie. Ma. t/m Vr. tussen 07:00 en 09:00 uur uitvoering door kassa en overige momenten uitvoering door drager 1136. 3. Neem mee, BHV hesje, sleutel van de paal en mobiele alarm telefoon. 4. Ga direct naar buiten. 5. Zorg voor een vrije toegang van de Brandweer, via de **hoofdingang.** Vang de Brandweer op en reik de plattegrond van de Tongelreep aan (ligt in de kassa). 6. Omcirkel de locatie van het alarm en teken de route er naar toe. 7. Bel naar: Management (06 – 12 36 70 87). 8. **Zorg voor eigen veiligheid.**
Medewerkers T.D. Assistentie en technische beoordeling	1. Ga direct naar de verzamelplaats (centrale hal of 50 meter bad) en meldt u bij de Ploegleider ter assistentie. 2. Na de u opgegeven taak te hebben volbracht meldt u zich bij de ploegleider voor terugkoppeling. 3. Bedien de technische installatie zodanig dat extra risico's en uitbreiding van de brand worden beperkt. 4. Overleg met de Brandweer over de noodzaak tot het uitzetten van ventilatie of elektriciteit. 5. Informeer de bevelvoerder van de Brandweer inzake (extra) risico's. 6. **Zorg voor eigen veiligheid.**
Alle overige medewerkers en Trainers verenigingen Assistentie ontruiming	1. Alle medewerkers die verantwoord hun werkplek kunnen verlaten gaan onmiddellijk naar de verzamelplaats (centrale hal of 50 meter bad) en melden zich bij de ploegleider ter assistentie. 2. Alle medewerkers dragen zorg voor transport van brancard, AED, zuurstof- en EHBO koffer. 3. Zorg dat de ruimten op ordentelijke wijze verlaten worden volgens de aanwezige vluchtroutes. Controleer dat er niemand achter blijft! 4. Is het gebruik van de aangegeven vluchtroute niet mogelijk dan leidt U de bezoekers naar een locatie die zo ver mogelijk verwijderd is van de brand. 5. Help mindervalide personen tijdens de ontruiming. 6. Houd het hoofd, bij rookontwikkeling, zo dicht mogelijk bij de grond en verlaat de ruimte zo snel mogelijk. 7. Zorg dat de bezoekers rustig blijven, persoonlijke eigendommen achterlaten en dat ze de aanwijzingen opvolgen. 8. Na de U opgegeven taak te hebben volbracht meldt U zich bij de Ploegleider voor terugkoppeling. 9. **Zorg voor eigen veiligheid.**

(keuze) **Ploegleider / Kassa** Briefing op opvanglocatie	Op aangeven van de Ploegleider, 2 X (laten) omroepen, via de megafoon / omroepinstallatie (middels de knop Select All): **<Attentie dames en heren, zojuist heeft U het <naam bad> moeten verlaten vanwege een calamiteit.** **U wordt dringend verzocht op de perrons van het <naam bad> te blijven.** **Nadere mededelingen volgen>**
(keuze) **Ploegleider / Kassa** Informeren Personeel	Op aangeven van de Ploegleider, 2 X (laten) omroepen, via de megafoon / omroepinstallatie (middels de knop Select All): **<Toezichthouders Tongelreep uw positie innemen bij de bassins>.**
(keuze) **Ploegleider / Kassa** Briefing op opvanglocatie	Op aangeven van de Ploegleider, 2 X (laten) omroepen, via de megafoon / omroepinstallatie (middels de knop (Select All): **<Attentie dames en heren, de calamiteit is bestreden.** **U kunt wederom gebruik maken van de hele accommodatie. Onze excuses voor het ongemak>.**
(keuze) **Ploegleider / Kassa** Als de calamiteit niet opgelost kan worden	Op aangeven van de Ploegleider, 2 X (laten) omroepen via de megafoon / omroepinstallatie (middels de knop Select All): **<Attentie dames en heren, het oplossen van de calamiteit neemt meer tijd in beslag. U kunt vandaag helaas geen gebruik meer maken van deze accommodatie. Als tegemoetkoming voor de overlast bieden wij U namens het management van Nationaal Zwemcentrum de Tongelreep een vrijkaart aan voor een volgend bezoek. Onze excuses voor het ongemak>.**

Indien er sprake is van een algehele ontruiming, is het Indoor Sportcentrum aan de Theo Koomenlaan de opvanglocatie. Indien hiernaar uitgeweken dient te worden vindt registratie plaats van de evacués op de N.A.W. lijst (F 01)

Einde Brandalarm en Explosie

05 Chloorgas binnen

Technische Dienst / Ploegleider Bellen Handbrandmelder	1. Bel direct naar de kassa (1125) en geef melding van "Chloorgas binnen". Geef duidelijk de locatie aan. 2. Druk handbrandmelder in om ontruiming te starten. 3. **Zorg voor eigen veiligheid.**
Kassa Bellen en omroepen	1. Stop tot nader bericht, met de verkoop van entreebewijzen, laat geen bezoekers meer binnen. 2. Bel naar: Ploegleider (1126). 3. Bel indien nodig, naar de T.D. (1124)
Ploegleider (1126) Geef leiding aan de ontruiming	1. Loop naar ontruimingspaneel en activeer Slow-Woop in **gehele** accommodatie (knop totaal en ontruimingssignaal). **<Dit is een ontruimingsalarm. U wordt dringend verzocht het gebouw te verlaten. Volg de aanwijzigen naar de nooduitgangen>** 2. Via de omroep op het ontruimingspaneel (knop omroep spreken + totaal) 2x omroepen: **< attentie personeel, chloorgas, <locatie chloorgas>.** 3. Geef leiding aan de ontruiming, bij voorkeur haaks op de wind! 4. Laat alle ramen en deuren openen en ruimten controleren. 5. Informeer de Brandweer op de locatie. 6. Zorg na afloop voor: - een terugkoppeling naar de medewerkers, eventuele slachtoffers en, indien nodig, naar familieleden. - opvang en nazorg voor de medewerkers. - het laten invullen van het evaluatieformulier door alle medewerkers. - het invullen van het calamiteitenformulier. 7. **Zorg voor eigen veiligheid.**

Kassa of 1136 Communicatie, opvang en assistentie	1. Bel op aangeven van de Ploegleider naar: Politie, Brandweer en Ambulance (112) en verzoek om assistentie. Geef door dat er sprake is van chloorgas binnen en dat de ontruiming is gestart! 2. Ontruim de hal, bij voorkeur haaks op de wind. 3. Draag zorg voor taak opvang en assistentie. Ma. t/m Vr. tussen 07:00 en 09:00 uur uitvoering door kassa en overige momenten uitvoering door drager 1136. 4. Neem mee,BHV hesje, sleutel van de paal en mobiele alarm telefoon. 5. Ga direct naar buiten. 6. Zorg voor een vrije toegang van de Brandweer, via de **hoofdingang.** Vang de Brandweer op en reik de plattegrond van de Tongelreep aan (ligt in de kassa). 7. Omcirkel de locatie van het alarm en teken de route er naar toe. 8. Bel naar: Management (06 – 12 36 70 87). 9. **Zorg voor eigen veiligheid.**
Medewerkers T.D. Assistentie en technische beoordeling	1. Ga direct naar de verzamelplaats (centrale hal of 50 meter bad) en meldt u bij de Ploegleider ter assistentie. 2. Na de u opgegeven taak te hebben volbracht meldt u zich bij de Ploegleider voor terugkoppeling. 3. Bedien de technische installatie zodanig dat extra risico's worden beperkt. 4. Informeer de bevelvoerder van de Brandweer inzake (extra) risico's. 5. **Zorg voor eigen veiligheid.**
Alle overige medewerkers en Trainers verenigingen Assistentie ontruiming	1. Alle medewerkers die verantwoord hun werkplek kunnen verlaten melden zich bij de Ploegleider ter assistentie. 2. Alle medewerkers verlenen assistentie bij het ontruimen van het totale complex, bij voorkeur haaks op de wind! 3. Alle medewerkers dragen zorg voor transport van brancard, AED- , zuurstof en EHBO koffer. 4. Zorg dat alle ruimten op ordentelijke wijze verlaten worden volgens de aanwezige vluchtroutes. Controleer dat er niemand achter blijft! 5. Is het gebruik van de aangegeven vluchtroute niet mogelijk dan leidt u de bezoekers naar een locatie die zo ver mogelijk verwijderd is van het chloorgas. 6. Help mindervalide personen tijdens de ontruiming. 7. Zorg dat de bezoekers rustig blijven, persoonlijke eigendommen achterlaten en dat ze de aanwijzingen opvolgen. 8. Na de u opgegeven taak te hebben volbracht meldt u zich bij de Ploegleider voor terugkoppeling. 9. **Zorg voor eigen veiligheid.**

(keuze) **Ploegleider / Kassa** Briefing op opvanglocatie	Op aangeven van de Ploegleider, 2 X (laten) omroepen via megafoon / omroepinstallatie (middels de knop Select All): **<Attentie dames en heren, zojuist heeft U het <naam bad> moeten verlaten vanwege een calamiteit.** **U wordt dringend verzocht op de perrons van het <naam bad> te blijven.** **Nadere mededelingen volgen>.**
(keuze) **Ploegleider / Kassa** Informeren personeel	Op aangeven van de Ploegleider, 2 X (laten) omroepen via megafoon / omroepinstallatie (middels de knop Select All): **<Toezichthouders Tongelreep uw positie innemen bij de bassins>.**
(keuze) **Ploegleider / Kassa** Briefing op opvanglocatie	Op aangeven van de Ploegleider, 2 X (laten) omroepen via megafoon / omroepinstallatie (middels de knop Select All): **<Attentie dames en heren, de calamiteit is bestreden.** **U kunt wederom gebruik maken van de gehele accommodatie. Onze excuses voor het ongemak>.**
(keuze) **Ploegleider / Kassa** Als de calamiteit niet opgelost kan worden	Op aangeven van de Ploegleider, 2 X (laten) omroepen via de megafoon / omroepinstallatie (middels de knop Select All): **<Attentie dames en heren, het oplossen van de calamiteit neemt meer tijd in beslag. U kunt vandaag helaas geen gebruik meer maken van deze accommodatie. Als tegemoetkoming voor de overlast bieden wij U namens het management van Nationaal Zwemcentrum de Tongelreep een vrijkaart aan voor een volgend bezoek. Onze excuses voor het ongemak>.**

Indien er sprake is van een algehele ontruiming, is het Indoor Sport Centrum aan de Theo Koomenlaan de opvanglocatie. Indien hiernaar uitgeweken dient te worden vindt registratie plaats van evacués op de N.A.W. lijst (F 01).

Einde Chloorgas binnen

06 Chloorgas buiten

Technische dienst
Melding (1125)

1. Bel direct naar de kassa (**1125**) en geef melding van chloorgas buiten.
2. Geef duidelijk de locatie aan.
3. **Zorg voor eigen veiligheid.**

Kassa
Omroep
Bellen

1. Stop tot nader bericht, met de verkoop van entreebewijzen. Laat eventuele bezoekers die buiten staan binnen!
2. Schakel de ventilatie uit (sleutelschakelaar nabij brandpaneel)
3. Via omroepinstallatie, 2 X omroepen (middels de knop Select All):
   <Attentie dames en heren, er is een technische storing. U wordt dringend verzocht binnen te blijven en de instructies van het personeel op te volgen>.
4. Via omroepinstallatie, 2 X omroepen (middels de knop Select All):
   <Attentie personeel, technische storing, sluit alle ramen en deuren van het gebouw>.
5. Bel naar:
   - Ploegleider (1126).
   - Technische Dienst (1124).
6. Via omroepinstallatie, 2 X omroepen (middels de knop Select All):
   <Attentie dames en heren, er is een technische storing geconstateerd. U wordt vriendelijk verzocht het water te verlaten en op de perrons te blijven. Nadere mededelingen volgen>.
7. **Zorg voor eigen veiligheid.**

Ploegleider (1126)
Sluit ramen en deuren
Evacuatie buitenbad

1. Geef leiding aan het sluiten van ramen en deuren. Laat alle ramen en deuren controleren.
2. Geef opdracht bezoekers uit het water te halen en op de perrons te blijven.
3. Neem indien chloorgas naar binnen treedt, het besluit om te starten met het ontruimen van een deel of de gehele accommodatie, van de bron af! (via ontruimingspaneel).
4. Informeer de Brandweer op locatie.
5. Zorg na afloop voor:
6. - een terugkoppeling naar de medewerkers, eventuele slachtoffers en, indien nodig, naar familieleden.
   - opvang en nazorg voor de medewerkers.
   - het laten invullen van het evaluatieformulier door alle medewerkers.
   - het invullen van het calamiteitenformulier.
7. **Zorg voor eigen veiligheid.**

Kassa of 1136 Communicatie, opvang en assistentie	1. Bel op aangeven van de Ploegleider naar: Politie, Brandweer en Ambulance (112) en verzoek om assistentie. Geef door dat er sprake is van "Chloorgas buiten". 2. Draag zorg voor taak opvang en assistentie. Ma. t/m Vr. tussen 07:00 en 09:00 uur uitvoering door kassa en overige momenten uitvoering door drager 1136. 3. Neem mee, BHV hesje, sleutel van de paal en mobiele alarm telefoon. 4. Ga direct naar buiten 5. Zorg voor een vrije toegang van de Brandweer, via de **hoofdingang.** Vang de Brandweer op en reik de plattegrond van de Tongelreep aan (ligt in kassa). 6. Omcirkel de locatie van het alarm en teken de route er naar toe. 7. Laat eventuele bezoekers die buiten staan binnen! 8. Zorg dat de bezoekers rustig blijven en dat ze de aanwijzingen opvolgen. 9. Bel naar: Management (06 – 12 36 70 87). 10. **Zorg voor eigen veiligheid.**
Medewerkers T.D. Assistentie en technische beoordeling	1. Bedien de technische installatie zodanig dat extra risico's en uitbreiding van chloorgas worden beperkt. 2. Controleer of de ventilatie is uitgeschakeld (via GBS). 3. Informeer de bevelvoerder van de Brandweer inzake (extra) risico's. 4. Draag zorg voor een adequate en tijdige terugkoppeling naar de Ploegleider. 5. **Zorg voor eigen veiligheid.**
Alle overige medewerkers en Trainers verenigingen Sluit ramen en deuren	1. Alle medewerkers die verantwoord hun werkplek kunnen verlaten melden zich op de verzamelplaats in de Centrale hal bij de Ploegleider ter assistentie. 2. Sluit alle ramen en deuren. 3. Alle medewerkers dragen zorg voor transport van brancard, AED-, zuurstof- en EHBO koffer. 4. Haal alle bezoekers uit het water. 5. Zorg dat de bezoekers rustig blijven en dat ze de aanwijzingen opvolgen. 6. Na de u opgegeven taak te hebben volbracht meldt u zich bij de Ploegleider voor terugkoppeling. 7. **Zorg eigen veiligheid.**

(keuze) **Ploegleider / Kassa** Briefing op opvanglocatie	Op aangeven van de Ploegleider, 2 X (laten) omroepen via de megafoon / omroepinstallatie (middels de knop Select All): **<Attentie dames en heren, zojuist heeft U het < naam bad> moeten verlaten vanwege een calamiteit.** **U wordt dringend verzocht op de perrons van het <naam bad> te blijven.** **Nadere mededelingen volgen>.**
(keuze) **Ploegleider / Kassa** Informeren personeel	Op aangeven van de Ploegleider, 2 X (laten) omroepen via de megafoon / omroepinstallatie (middels de knop Select All): **< Toezichthouders Tongelreep uw posities innemen bij de bassins>.**
(keuze) **Ploegleider / Kassa** Briefing op opvanglocatie	Op aangeven van de Ploegleider, 2 X (laten) omroepen via de megafoon / omroepinstallatie (middels de knop Select All): **<Attentie dames en heren, de calamiteit is bestreden. U kunt wederom gebruik maken van de gehele accommodatie.** **Onze excuses voor het ongemak>.**
(keuze) **Ploegleider / Kassa** Als de calamiteit niet opgelost kan worden	Op aangeven van de Ploegleider, 2 X (laten) omroepen via de megafoon / omroepinstallatie (middels de knop Select All): **<Attentie dames en heren, het oplossen van de calamiteit neemt meer tijd in beslag. U kunt vandaag helaas geen gebruik meer maken van deze accommodatie. Als tegemoetkoming voor de overlast bieden wij U namens het management van Nationaal Zwemcentrum de Tongelreep een vrijkaart aan voor een volgend bezoek. Onze excuses voor het ongemak>.**

Indien er sprake is van een algehele ontruiming, is het Indoor Sport Centrum aan de Theo Koomenlaan de opvanglocatie. Indien hiernaar uitgeweken dient te worden vindt registratie plaats van evacués op de N.A.W. lijst (F 01).

Einde Chloorgas buiten

07 Landelijke Sirene en N.L. Alert

Alarm landelijke sirene	U hoort de landelijke sirene (buiten), of U krijgt op de mobiele telefoon een S.M.S. binnen via N.L. Alert.

Kassa Omroepen Bellen	1. Stop tot nader bericht, met verkoop van entreebewijzen. Laat eventuele bezoekers die buiten staan binnen! 2. Schakel de ventilatie uit (sleutelschakelaar nabij brandpaneel) 3. Via omroepinstallatie, 2 X omroepen (knop Select All): **<Attentie dames en heren, zojuist heeft de landelijke sirene geklonken. U wordt dringend verzocht binnen te blijven en de instructies van het personeel op te volgen. U wordt op de hoogte gehouden via de omroepinstallatie>.** 4. Via omroepinstallatie, 2 X omroepen (middels de knop Select All): **<Attentie personeel, sluit alle ramen en deuren van het gebouw>** 5. Bel naar: Ploegleider (1126), medewerker Civiele Zaken (1136), medewerker Technische dienst (1124). 6. Stem de radio, of de P.C. af op Omroep Brabant en luister naar de instructies. Koppel deze terug aan de ploegleider. 7. Via omroepinstallatie, 2 X omroepen (middels de knop Select All): **<Attentie dames en heren, u wordt vriendelijk verzocht het water te verlaten en op de perrons te blijven. Nadere mededelingen volgen>** 8. Bel naar: Management (06 – 12 36 70 87) 9. **Zorg voor eigen veiligheid.**

Ploegleider (1126) Sluit ramen en deuren Evacuatie Buitenbad	1. Geef leiding aan het sluiten van ramen en deuren. Laat alle ramen en deuren controleren. 2. Vraag via de caissière de informatie van Omroep Brabant op. 3. Geef opdracht bezoekers uit het water te halen en op de perrons te blijven. 4. Zorg na afloop voor: - een terugkoppeling naar de medewerkers, eventuele slachtoffers en, indien nodig, naar familieleden. - opvang en nazorg voor de medewerkers. - het laten invullen van het evaluatieformulier door alle medewerkers. - het invullen van het calamiteitenformulier. 5. **Zorg voor eigen veiligheid.**

Medewerkers T.D. Assistentie en technische beoordeling	1. Ga direct naar de Ploegleider en meldt u ter assistentie. 2. Na de u opgegeven taak te hebben volbracht meldt u zich bij de Ploegleider voor terugkoppeling. 3. Bedien de technische installatie zodanig dat extra risico's worden beperkt (controle ventilatie). 4. Overleg met de ploegleider over noodzakelijk te nemen technische maatregelen. 5. **Zorg voor eigen veiligheid.**

Alle overige medewerkers en Trainers verenigingen Sluit ramen en deuren Evacuatie buitenbad	1. Alle medewerkers die verantwoord hun werkplek kunnen verlaten melden zich op de verzamelplaats in de Centrale hal bij de Ploegleider ter assistentie. 2. Sluit alle ramen en deuren. 3. Haal alle bezoekers uit het water. 4. Zorg dat de bezoekers rustig blijven en dat ze de aanwijzingen opvolgen. 5. Na de u opgegeven taak te hebben volbracht meldt u zich bij de ploegleider voor terugkoppeling. 6. **Zorg voor eigen veiligheid.**

(keuze) Ploegleider / Kassa Briefing op opvanglocatie	Op aangeven van de ploegleider, 2 X (laten) omroepen via de megafoon / omroepinstallatie (middels de knop Select All): **<Attentie dames en heren, zojuist heeft U het <naam bad> moeten verlaten vanwege een calamiteit.** **U wordt dringend verzocht op de perrons van het <naam bad> te blijven.** **Nadere mededelingen volgen>.**

(keuze) Ploegleider / Kassa Informeren personeel	Op aangeven van de ploegleider, 2 X (laten) omroepen via de megafoon / omroepinstallatie (middels de knop Select All): **<Toezichthouders Tongelreep uw positie innemen bij de bassins>.**

(keuze) Ploegleider / Kassa Briefing op opvanglocatie	Op aangeven van de ploegleider, 2 X (laten) omroepen via de megafoon / omroepinstallatie (middels de knop Select All) **<Attentie dames en heren, de calamiteit is bestreden. U kunt wederom gebruik maken van de gehele accommodatie. Onze excuses voor het ongemak>.**

Einde Landelijke Sirene en N.L. Alert

08 Bommelding

Melding via Politie of Brandweer

Kassa
Doorverbinden

Verbind het gesprek onmiddellijk door naar de ploegleider (1126).

Melding direct via bedreiger

Kassa
Administratie
Ploegleider
Gegevens verzamelen

1. Luister goed wat er gezegd wordt.
2. Tracht zoveel mogelijk gegevens te verzamelen (laat, indien mogelijk zinnen herhalen).
3. Kijk op het display van de telefoon naar nummerweergave.
4. Leg de inhoud van het gesprek zo goed mogelijk vast op het "Bommeldingsformulier" (F 02). Op dit formulier staan een aantal vragen waaraan aandacht besteedt dient te worden.
5. Kassa / Administratie: Geef de melding onmiddellijk door aan de ploegleider (1126).
6. **Spreek met niemand anders over de melding (ook niet met de medewerkers).**
7. **Zorg voor eigen veiligheid.**

Ploegleider (1126)
Overleg met Politie
Geef leiding aan de ontruiming

1. Neem zo snel als mogelijk contact op met de politie (112)
2. Neem **na overleg met de politie**, het besluit om te starten met het ontruimen van een deel of de gehele accommodatie.
3. Bel naar: medewerker Civiele Zaken (1136), medewerker Technische dienst (1124).
4. Overhandig bij aankomst van het bomteam, het bommeldingsformulier.
5. Bel naar: het Management (06 – 12 36 70 87).
6. Zorg na afloop voor:
   - een terugkoppeling naar de medewerkers, eventuele slachtoffers en, indien nodig, naar familieleden.
   - opvang en nazorg voor de medewerkers.
   - het laten invullen van het evaluatieformulier door alle medewerkers.
   - het invullen van het calamiteitenformulier.
7. **Zorg voor eigen veiligheid.**

Medewerkers T.D. Assistentie en technische beoordeling	1. Ga direct naar de Ploegeleider en meldt u ter assistentie. 2. Na de u opgegeven taak te hebben volbracht meldt u zich bij de Ploegleider voor terugkoppeling. 3. Overleg met de Ploegleider over noodzakelijk te nemen technische maatregelen. 4. **Zorg voor eigen veiligheid.**
Alle overige medewerkers en Trainers verenigingen Assistentie Ontruiming	1. Alle medewerkers die verantwoord hun werkplek kunnen verlaten melden zich op de verzamelplaats in de Centrale hal bij de Ploegleider ter assistentie. 2. Indien er ontruimt wordt laat verdachte voorwerpen liggen en meld dit bij de Ploegleider. 3. Zorg dat alle ruimten op ordentelijke wijze verlaten worden volgens de aanwezige vluchtroutes. Controleer dat er niemand achter blijft! 4. Is het gebruik van de aangegeven vluchtroute niet mogelijk dan leidt u de bezoekers naar een locatie die zo ver mogelijk verwijderd is van de calamiteit. 5. Help mindervalide personen tijdens de ontruiming. 6. Zorg dat de bezoekers rustig blijven, persoonlijke eigendommen achterlaten en dat ze de aanwijzingen opvolgen. 7. Na de u opgegeven taak te hebben volbracht meldt u zich bij de Ploegleider voor terugkoppeling. 8. **Zorg voor eigen veiligheid.**
(keuze) Ploegleider / Kassa Briefing op opvanglocatie	Op aangeven van de Ploegleider, 2 X (laten) omroepen via de megafoon / omroepinstallatie (middels de knop Select All): **<Attentie dames en heren, zojuist heeft u het <naam bad> moeten verlaten vanwege een calamiteit. U wordt dringend verzocht op de perrons van het <naam bad> te blijven. Nadere meldingen volgen>.**
(keuze) Ploegleider / Kassa Informeren personeel	Op aangeven van de Ploegleider, 2 X (laten) omroepen via de megafoon / omroepinstallatie (middels de knop Select All): **<Toezichthouders Tongelreep uw positie innemen bij de bassins>.**
(keuze) Ploegleider / Kassa Briefing op opvanglocatie	Op aangeven van de Ploegleider, 2 X (laten) omroepen via de megafoon / omroepinstallatie (middels de knop Select All): **<Attentie dames en heren, de calamiteit is bestreden.** **U kunt wederom gebruik maken van de gehele accommodatie.** **Onze excuses voor het ongemak>.**

(keuze)
Ploegleider / Kassa
Als de Politie besluit om te ontruimen

Op aangeven van de Ploegleider, 2 X (laten) omroepen via de megafoon / omroepinstallatie (middels de knop Select All):
<Attentie dames en heren, het oplossen van de calamiteit neemt meer tijd in beslag. U kunt vandaag helaas geen gebruik meer maken van deze accommodatie. Als tegemoetkoming voor de overlast bieden wij U namens het management van Nationaal Zwemcentrum de Tongelreep een vrijkaart aan voor een volgend bezoek. Onze excuses voor het ongemak>.

Indien er sprake is van een algehele ontruiming, is het Indoor Sportcentrum aan de Theo Koomenlaan de opvanglocatie. Indien hier naar uitgeweken dient te worden vindt registratie plaats van de evacués op de N.A.W. lijst (F 01).

Einde Bommelding

09 Diefstal

Melding

Medewerker	Geef de melding door aan de Ploegleider (1126).

Ploegleider (1126) Beoordeel situatie Overleg met de Politie	1. Ga direct naar de locatie van de melding. 2. Neem vaste medewerkers mee. 3. Haal het slachtoffer weg van de daders. Een partij gaat met de Ploegleider mee, de andere partij gaat mee met een andere vaste medewerker. 4. Laat het slachtoffer niet alleen, maar zorg ervoor dat het slachtoffer in gezelschap is van een medewerker. 5. Ga na wat er precies gebeurt is. Indien het slachtoffer minderjarig is direct de ouders in kennis stellen van het voorval. 6. Geef het slachtoffer het dringend advies om aangifte te doen. 7. Bij geen aangifte: dit nogmaals (met ouders en / of begeleiders) bespreken. 8. Bel naar de politie via 0900 – 8844. 9. Laat de caissière weten waar ze de politie naar toe moet sturen. 10. Verzamel alle noodzakelijke N.A.W gegevens en overige gegevens die nodig zijn voor het invullen van het calamiteitenrapport. 11. Zorg na afloop voor: - een terugkoppeling naar de medewerkers, eventuele slachtoffers en indien nodig, naar familieleden. - het invullen van een calamiteitenformulier. 12. Draag zorg voor een ontzegging van de daders. 13. **Zorg voor eigen veiligheid.**

Vaste medewerker Assistentie na oproep ploegleider	1. Ga direct naar de locatie van de melding. 2. Laat het probleem niet escaleren. 3. Zorg bij een mogelijke calamiteit, altijd voor back-up van de Ploegleider. 4. Assisteer de Ploegleider om het slachtoffer en de daders uit elkaar te halen. 5. Ontferm je over eventuele getuigen / daders. 6. Verzamel alle noodzakelijke N.A.W. gegevens en overige gegevens die nodig zijn voor het invullen van het calamiteitenrapport. 7. Bespreek na afloop de calamiteit door met de Ploegleider. 8. **Zorg voor eigen veiligheid.**

Alle overige medewerkers en Trainers verenigingen Assistentie na algemene oproep	1. Alle medewerkers die verantwoord hun werkplek kunnen verlaten melden zich bij de Ploegleider ter assistentie. 2. Zorg dat de bezoekers rustig blijven en houd ze op afstand. 3. Na de u opgegeven taak te hebben volbracht meldt u zich bij de ploegleider voor terugkoppeling. 4. **Zorg voor eigen veiligheid.**

Einde Diefstal

10 Geweld en Agressie

Melding

Medewerker	Geef de melding door aan de kassa via 1125 (ernstige situatie) of aan de Ploegleider (1126).
Kassa Doorverbinden	1. U wordt gewaarschuwd (via toestel 1125) informeer naar de plaats, aard en de grootte van de calamiteit. Probeer zoveel mogelijk informatie te krijgen. 2. Kijk van welk toestel de melding komt (zie display). 3. Bel naar: Ploegleider en geef de melding door. 4. Blijf rustig en voorkom escalatie van de situatie. 5. **Zorg voor eigen veiligheid.**
Ploegleider (1126) Beoordeel situatie Overleg met de Politie	1. Ga direct naar de locatie van de melding. 2. Neem vaste medewerkers mee. 3. Probeer de partijen die de calamiteit veroorzaken uit elkaar te krijgen. Een partij gaat met de Ploegleider mee, de andere partij gaat mee met een andere vaste medewerker. 4. Laat het slachtoffer niet alleen, maar zorg ervoor dat het slachtoffer in gezelschap is van een medewerker. 5. Ga na wat er precies gebeurt is. Indien het slachtoffer minderjarig is direct de ouders in kennis stellen van het gebeurde. 6. Geef het slachtoffer het dringend advies om aangifte te doen. 7. Bij geen aangifte: dit nogmaals (met ouders en / of begeleiders) bespreken. 8. Bel naar de politie via 0900 – 8844 of 112. 9. Laat de caissière weten waar ze de politie naar toe moet sturen. 10. Bij grotere excessen altijd management waarschuwen (06 – 12 36 70 87) 11. Verzamel alle noodzakelijke N.A.W. gegevens en overige gegevens die nodig zijn voor het invullen van het calamiteiten- en / of agressierapport. 12. Zorg na afloop voor: - een terugkoppeling naar de medewerkers, eventuele slachtoffers en, indien nodig, naar familieleden. - opvang en nazorg voor de medewerkers. - het invullen van het calamiteiten- en agressieformulier. 13. Draag zorg voor een ontzegging van de daders. 14. **Zorg voor eigen veiligheid.**

Vaste medewerker Assistentie na oproep ploegleider	1. Ga direct naar de locatie van de melding. 2. Laat het probleem niet escaleren. 3. Zorg bij een mogelijke calamiteit, altijd voor back-up van de Ploegleider. 4. Probeer bij een vechtpartij met meerdere personen om de groepjes uit elkaar te halen. 5. Ontferm je over eventuele getuigen / daders. 6. Verzamel alle noodzakelijke N.A.W. gegevens en overige gegevens die nodig zijn voor het invullen van het calamiteitenrapport. 7. Bespreek na afloop de calamiteit door met de Ploegleider. 8. **Zorg voor eigen veiligheid.**

Alle overige medewerkers en Trainers verenigingen Assistentie na algemene oproep	1. Alle medewerkers die verantwoord hun werkplek kunnen verlaten melden zich bij de Ploegleider ter assistentie. 2. Zorg dat de bezoekers rustig blijven en houd ze op afstand. 3. Na de u opgegeven taak te hebben volbracht meldt u zich bij de ploegleider voor terugkoppeling. 4. **Zorg voor eigen veiligheid.**

Einde Geweld en Agressie

11 Zedendelict

Melding

Medewerker	Geef de melding door aan de Ploegleider (1126).

Ploegleider (1126) Beoordeel situatie Overleg met de Politie	1. Ga direct naar de locatie van de melding. 2. Neem vaste medewerkers mee. 3. Haal het slachtoffer weg van de daders. Een partij gaat met de Ploegleider mee, de andere partij gaat mee met een andere vaste medewerker. 4. Laat het slachtoffer niet alleen, maar zorg ervoor dat het slachtoffer in gezelschap is van een medewerker van hetzelfde geslacht. 5. Ga na wat er precies gebeurt is. Indien het slachtoffer minderjarig is direct de ouders in kennis stellen van het gebeurde. 6. Geef het slachtoffer het dringend advies om aangifte te doen. 7. Bij geen aangifte: dit nogmaals (met ouders en / of begeleiders) bespreken. 8. Bel naar de politie via 0900 – 8844 of 112. 9. Laat de caissière weten waar ze de politie naar toe moet sturen. 10. Bel naar: Management (06 – 12 36 70 87). 11. Verzamel alle noodzakelijke N.A.W gegevens en overige gegevens die nodig zijn voor het invullen van het calamiteitenrapport. 12. Draag zorg voor een ontzegging van de daders. 13. Zorg na afloop voor - een terugkoppeling naar de medewerkers, eventuele slachtoffers en, indien nodig, naar familieleden. - opvang en nazorg voor de medewerkers. - het invullen van een calamiteitenformulier. 14. **Zorg voor eigen veiligheid.**

Vaste medewerker Assistentie na oproep ploegleider	1. Ga direct naar de locatie van de melding. 2. Laat het probleem niet escaleren. 3. Zorg bij een mogelijke calamiteit, altijd voor back-up van de Ploegleider. 4. Assisteer de Ploegleider om het slachtoffer en de daders uit elkaar te halen. 5. Ontferm je over eventuele getuigen / daders. 6. Verzamel alle noodzakelijke N.A.W. gegevens. 7. Bespreek na afloop de calamiteit door met de Ploegleider. 8. **Zorg voor eigen veiligheid.**

Alle overige medewerkers en Trainers verenigingen Assistentie na algemene oproep	1. Alle medewerkers die verantwoord hun werkplek kunnen verlaten melden zich bij de Ploegleider ter assistentie. 2. Zorg dat de bezoekers rustig blijven en houd ze op afstand. 3. Na de u opgegeven taak te hebben volbracht meldt u zich bij de ploegleider voor terugkoppeling. 4. **Zorg voor eigen veiligheid.**

Einde Zedendelict

12 Stroomuitval

Melding

Kassa Omroepen Bellen	1. Stop tot nader bericht, met verkoop van entreebewijzen. Laat eventuele bezoekers die buiten staan binnen! 2. Op aangeven van de Ploegleider, 2 X (laten) omroepen via de megafoon / omroepinstallatie (middels de knop Select All): **<Attentie dames en heren, er is een technische storing. U wordt vriendelijk verzocht het water te verlaten en op de perrons te blijven, en de instructies van het personeel op te volgen. Nadere mededelingen volgen>.** 3. Bel naar: Ploegleider (1126) en Technische Dienst (1124). 4. Bel naar: Management (06 – 12 36 70 87).
Ploegleider (1126) Beoordeel de situatie Overleg met de Technische Dienst	1. Geef opdracht bezoekers uit het water te halen en op de perrons te blijven. 2. Overleg met de Technische Dienst over de ernst van de situatie. 3. Deel portofoons uit aan de caissière en aan de vaste medewerkers. 4. Indien de storing niet opgelost kan worden neem dan na overleg met het management, het besluit om de accommodatie rustig te ontruimen. 5. Bel naar: medewerker Civiele Zaken (1136), medewerker Technische dienst (1124). 6. Zorg na afloop voor: - een terugkoppeling naar de medewerkers, eventuele slachtoffers en, indien nodig naar familieleden. - opvang en nazorg voor de medewerkers. - het laten invullen van het evaluatieformulier door alle medewerkers. - het invullen van het calamiteitenformulier.
Medewerkers T.D. Assistentie en technische beoordeling	1. Bedien de technische installatie zodanig dat extra risico's worden beperkt (controle ventilatie). 2. Overleg met de Ploegleider over noodzakelijk te nemen technische maatregelen. 3. Overleg (indien nodig) met de Ploegleider Technische Dienst over de te nemen technische maatregelen. 4. Draag zorg voor een adequate en tijdelijke terugkoppeling naar de Ploegleider.

Alle overige medewerkers en Trainers verenigingen Assistentie na algemene oproep	1. Alle medewerkers die verantwoord hun werkplek kunnen verlaten melden zich op de verzamelplaats in de centrale hal bij de ploegleider ter assistentie. 2. Haal alle bezoekers uit het water en laat ze op het perron wachten. 3. Zorg dat de bezoekers rustig blijven en dat ze de aanwijzingen opvolgen. 4. Na de u opgegeven taak te hebben volbracht meldt u zich bij de Ploegleider voor terugkoppeling.
(Keuze) **Ploegleider / Kassa** Briefing op opvanglokatie	Op aangeven van de Ploegleider, 2 X (laten) omroepen via de megafoon / omroepinstallatie (middels de knop Select All): **<Attentie dames en heren, zojuist heeft U het <naam bad> moeten verlaten vanwege een technische storing.** **U wordt dringend verzocht op de perrons van het <naam bad> te blijven.** **Nadere mededelingen volgen>.**
(Keuze) **Ploegleider / Kassa** Informeren personeel	Op aangeven van de Ploegleider, 2 X (laten) omroepen via de megafoon / omroepinstallatie (middels de knop Select All) **<Toezichthouders Tongelreep uw positie innemen bij de bassins>.**
(Keuze) **Ploegleider / Kassa** Briefing op opvanglokatie	Op aangeven van de Ploegleider, 2 X (laten) omroepen via de megafoon / omroepinstallatie (middels de knop Select All): **<Attentie dames en heren, de technische storing is bestreden. U kunt wederom gebruik maken van de gehele accommodatie. Onze excuses voor het ongemak>.**
(Keuze) **Ploegleider / Kassa** Als de calamiteit niet opgelost kan worden	Op aangeven van de Ploegleider, 2 X (laten) omroepen via de megafoon / omroepinstallatie (middels de knop Select All): **<Attentie dames en heren, het oplossen van de technische storing neemt meer tijd in beslag. U kunt vandaag helaas geen gebruik meer maken van deze accommodatie. Als tegemoetkoming voor de overlast bieden wij U namens het management van Nationaal Zwemcentrum de Tongelreep een vrijkaart aan voor een volgend bezoek. Onze excuses voor het ongemak>.**

Einde Stroomuitval

13 Overval

Kassa	1. Licht zo snel mogelijk de Ploegleider in d.m.v. de Overvalknop. Deze is aanwezig onder het balieblad. (ook bij de 2e kassawerkplek). 2. Het alarm komt binnen op de mobiele telefoon van de ploegleider. 3. **Denk hierbij aan de eigen veiligheid.**
Kassa	Denk aan het **RAAK** principe: **R** RUSTIG BLIJVEN **A** ACCEPTEER DE SITUATIE **A** AFGEVEN VAN HET GEVRAAGDE **K** KIJK VOOR EEN ZO VOLLEDIG MOGELIJK SIGNALEMENT
Ploegleider (1126) Beoordeel situatie	1. Melding komt binnen op de mobiele telefoon. Licht onmiddellijk de politie in **(112)**. Volg de instructies van de politie. 2. Onthoudt duidelijke kenmerk(en) van de overvaller (kleur, haar, dialect en andere eigenschappen). 3. Als de overvaller vertrokken is ga dan naar de caissière, laat haar zo snel mogelijk vervangen en isoleer haar van andere mensen. 4. Laat de caissière zo snel mogelijk het formulier: “Beschrijving Overvallers” F 03) invullen. 5. Noteer de N.A.W. gegevens van eventuele getuigen, gebruik hiervoor het formulier: “N.A.W. gegevens” (F 01). 6. Bel naar: Management (06 – 12 36 70 87). 7. Zorg na afloop voor een terugkoppeling naar getuigen, eventuele slachtoffers en indien nodig, naar familieleden. 8. Spreek na afloop de calamiteit door met de medewerkers en geef, indien nodig, opvang en nazorg. Vul het agressie en calamiteitenformulier in. 9. **Zorg voor eigen veiligheid.**
Alle overige medewerkers en Trainers verenigingen	1. Als je ziet dat er een overval plaats vindt, licht dan zo snel mogelijk de Ploegleider in en onderneem zelf verder geen actie. 2. **Zorg voor eigen veiligheid.**
Ploegleider	1. Houdt contact met de politie. 2. Zorg voor slachtofferopvang voor de caissière en eventuele omstanders.

Einde Overval